

HANDLEIDING

Online webshop • Jong in Zottegem •

Jong in Zottegem Stedelijk Jeugdcentrum De Muze Beislovenstraat 4 • 9620 Zottegem • T 09 367 91 98 • F 09 367 71 59 E jeugddienst@zottegem.be • jonginzottegem.be



IN 8 STAPPEN ONLINE INSCHRIJVEN

Deze korte handleiding is bedoeld voor de mensen die zichzelf of hun kinderen online willen inschrijven voor één of meerdere activiteiten (sportkampen, speelpleinwerking, CC Zoetegem,...) van Stad Zottegem.

Voor wie niet over internet beschikt, is het ook nog altijd mogelijk om via de jeugddienst in te schrijven.

Eenmaal een login creëren, daarna kan je voor alle activiteiten en/of tickets gemakkelijk op onze online webshop inschrijven. Je kan best op voorhand het rijksregisternummer van alle gezinsleden hebben, zodat je per gezinslid kan inschrijven.

Voor het online betalen heeft u uw bankkaart en kaartlezer met uw pincode nodig.

Speelpleinwerking

Tijdens de zomer kan je ook dagelijks op het speelplein inschrijven, we werken niet met een inschrijvingsstop.

Uren om in te schrijven op het speelplein:

- 's morgens tussen 7 en 9 uur
- 's middags tussen 12u30 en 13u30

Wil je graag warme maaltijden en/of soep die kan je aankopen (per dag of per week) op het speelplein en/of jeugddienst.

Eerste keer registeren?

Ga naar volgende link https://webshopzottegem.recreatex.be/

Stap 1 - Aanmelden als nieuwe gebruiken in de webshop:

- Je kan op 2 manieren aanmelden:
- 1. Via een eID: hiervoor heb je je identiteitskaart en een eID-kaartlezer nodig.
- 2. Zonder eID kan je aanmelden door te klikken rechts onder de oranje knop op aanmelden als nieuwe gebruiker.



Jeugddienst Stad Zottegem

Handleiding webshop • Jong in Zottegem •



Welkom op de webshop van Stad Zottegem

Bestel hier je tickets of abonnementen voor het aanbod van CC Zoetegem of schrijf in voor de sportkampen, grabbelpas of speelpleinwerking.

Let op: Voor de speelpleinwerking is het verplicht om een medische fiche in te vullen, je kan deze hier terugvinden, uitprinten en meebrengen naar het speelplein: medische fiche speelplein

Om in te schrijven of tickets te reserveren, heb je een account nodig die je zelf via deze webshop kan aanmaken. Meld je hiervoor aan als nieuwe gebruiker. Activeer na het invullen van de gegevens de link die je in je mailbox ontvangt en je kan aan de slag.

BELANGRIJK: Ben je een <u>nieuwe gebruiker</u> op deze webshop én <u>heb je in het verleden al deelgenomen aan</u>

- Indien je nog geen eID-programma hebt geïnstalleerd volg je de instructies op het scherm om het programma te downloaden.

elD Identity Provider

eID Authenticatie

Volg de instructies hieronder om aan te melden met je eID.

eID Chrome Installatie

Alvorens je de elD-kaart binnen de Chrome webbrowser kan gebruiken, dien je 2 componenten te installeren.

1. eID Chrome Middleware

Eerst dien je de eID Chrome Middleware te installeren.

- Installeer de eID Chrome Middleware voor Windows
- Installeer de eID Chrome Middleware voor Mac OS X
- Installeer de eID Chrome Middleware voor Linux

2. eID Chrome Extension

Installeer vervolgens de eID Chrome Extension. Belangrijk is om eerst de eID Chrome Middleware te installeren.

Installeer de eID Chrome Extension...

Z	Zottegen	n				
	Aanmelden	elD	+			
е	Klik op aanmel	den on	n in te <mark>lo</mark> g	gen n et	uw eID.	
	» Hulp bij aanmeld	en met e	eID			
	AANMELDEN					





Handleiding webshop • Jong in Zottegem •



ZONDER Eid

Klik op de knop aanmelden als nieuwe gebruiker

STAD ZOTTEGEM		Inlo	ggen	₩ 0 artikelen / € 0,00
Activiteiten Tickets				
Welkom op de webshop van Stad Z	ottegen	n		
Bestel hier je tickets of abonnementen voor het aanbod van CC Zoetegem of schrijf in voor de sportkampen, grabbelpas of soeelbleinwerking.	Aanmelden	elD		
Om in te schrijven of tickets te reserveren, heb je een account nodig die je zelf via deze webshop kan aanmaken. Meld je hiervoor aan als nieuwe gebruiker. Activeer na het invullen van de gegevens de link die je in je mailbox ontvangt en je kan aan de slag. BELANGRUK: Ben je een <u>nieuwe gebruiker</u> op deze webshop én heb je in het verleden al deelgenomen aan activiteiten/lessenreeksen van stad Zottegem (bv. sportkampen, zwemlessen etc.)? Meld je dan voor de eerste keer aan met de eID!	Gebruikersnaa Wachtwoord	m	AANMEL Onthoud niet geschi » Aanmelder » Wachtwoo	DEN Imij op deze computer kt voor openbare computers nals nieuwe gebruiker rd vergeten?
Indien je dit niet doet zal er een foutmelding verschijnen die aangeeft dat je reeds gekend bent in het systeem. Met de elD zal je bestaande profiel gekoppeld worden aan een door u gekozen gebruikersnaam en wachtwoord. Op het einde van je bestelling zal je gevraagd worden online te betalen. Hiervoor heb je een bankkaart of kredietkaart en een kaarttezer nodig.				

Stap 2 – Registreren als nieuwe gebruiker

- Aanmeldgegevens invullen: gebruikersnaam kiezen (goed bijhouden).
- Wachtwoord ingeven van minimaal 6 karakters & klikken op volgende

← → C Apps D Web Slice-galerie G Geimporteerd uit Into					수 : 타 🔳
ST ST	AD TTEGEM		Inloggen)≝ 0 artikelen / € 0,00	
Activiteiten	Tickets				
Aanmel	den als nieuwe ge	bruiker (1/3)			
Aanmeldgeg	gevens				
Kies de gebrui wit inloggen o Uw gebruikers, cijfer Wachtwoord m – bestaat uit mi	kersnaam en het wachtwoord waarn op deze site. naam bestaat minimaal uit 6 karakters e rs en de volgende tekens:@, oet aan volgende eisen voldoen: nstens 6 tekens	nee u voortaan en mag bestaan			
Gebruikersnaa	m SJC De Muze				
Wachtwoord					
Herhaal wachtwoord					
		VOLGENDE			
		v.4.0.0.2			
			- Klikken d	op volgende	
					1327





- Uw persoonsgegevens invullen & klikken op volgende

Web Slice-galerie 🛅 Geimporte	erd uit Inte				C Ander
		JEM		τ 0 artikelen / € 0,00	
	Activiteiten	E			
	Aanmelden a	Is nieuwe gebruiker (2/3	3)		
	Persoonsgegevens	a har setting the set of the set of the			
	* = verplicht veld				
	Geslacht*	Man Vrouw			
	Achternaam*	Jeugddienst			
	Voornaam*	Zottegem			
	Tussenvoegsel				
	Land*	Belgie -			
	Postcode*	9620			
	Plaats*	Zottegem			
	Straat*	Beislovenstraat			
	Huisnummer*	4			
	E-mail*	speelplein@zottegem.be			
	Telefoon *	093679198			
	Mobiel				
	Geboortedatum*	26-9-1995			
	Taal*	Nederlands			
	VORIGE			VOLGENDE	
		640.0.2			

Klikken op volgende

- Uw rijksregisternummer invullen & eventueel foto invoegen

-

- Algemene voorwaarden aanvinken en klikken op volgende

ReCreateX - Registreren 🗙 💽 💭 💭 👘			
C Attps://webshopzottegem.recreatex.be/Register			☆ 태 =
ps 🚺 Web Slice-galerie 🛄 Geimporteerd uit Into			C Andere bladwijzers
STAD ZOTTEGEM	1		= ₩ 0 artikelen / € 0,00
Activiteiten Tickets			
Aanmelden als ni	ieuwe gebruiker (3/3)		
Rijksregisternummer			
Opmerkingen vermeld hier zaken zoals dietversen, benodigd vervoer en medicatie			
	Profielfoto		
	SELECTEER FOTO		
	Ik ga akkoord met de algemene voorwaarde	en	
VORIGE			INSCHRUVEN
	v4002		
			Klikken op volgende
👩 RaCreateX - Regis 🚺 Postvak IN - carin 📑 RE: grabbelpas 20 🗚 🛢	🚞 📰 🍋 🔽 Document2 - W	ord	reateX AGB Z





Stap 3 - Registratie bevestigen via e-mail

- Registratie geslaagd!
- U ontvangt een mail van webshop@zottegem.be met een link in, open de mail en klik op activeer mijn gebruikersaccount.





Stap 4 – Aanmelden

- Nu kan je aanmelden met je gebruikersnaam en wachtwoord!







7

Stap 5 – activiteiten kiezen

- Je krijgt op je scherm bovenaan 2 tabbladen: activiteiten & tickets
 - Wil je inschrijven voor speelpleinwerking, grabbelpas of cultuurkampen dan klik je op het tabblad activiteiten.
 - Wil je graag naar een voorstelling in het Cultureel Centrum Zoetegem dan klik je op het tabblad tickets.

STAD ZOTTEGEM	Hallo Zottegem Jeugddienst,	•	🛔 mijn profiel 🔻 Afmelden)☴ 0 artikelen / € 0,00
Activiteiten Fickets				
Webshop Zottegem				

De online ticket- en abonnementenverkoop van CC Zoetegem loopt al een tijdje als een trein. Vanaf nu is het ook mogelijk om activiteiten van de stedelijke sportdienst online te reserveren. Neem zeker eens een kijkje onder het tabblad "activiteiten". Veel plezier!

Heb je nog vragen of lukt het niet om je te registreren, tickets te kopen of activiteiten te reserveren? Aarzel niet om de betrokken dienst te contacteren.

CC Zoetegem: cultuurcentrum@zottegem.be - 09 364 64 56

UITbalie: uitbalie@zottegem.be - 09 364 69 33

Sportdienst Zottegem: sportdienst@zottegem.be - 09 364 53 20

v.4.0.0.2





Stap 6 – activiteit opzoeken

- Je kan nu activiteiten gaan opzoeken op 2 manieren
 - O De zoekterm ingeven in de balk rechts van je scherm, bijvoorbeeld: speelplein of grabbelpas of cultuurkampen
 - O Je kan ook op filter gaan zoeken, staat ook rechts boven aan het scherm, dan kan je het vinkje jeugd aanklikken en krijg je alle activiteiten van de jeugddienst

STAD ZOTTEGEM	Hallo Zottegem Jeugddienst,	🌲 🛔 mijn profiel 🕶 Afn) ≓ 0 artikelen / €	:0,00
Activiteiten Tickets						
Activiteiten		Z	loeken	speelplein		Q
				speelplein		es +
Sorteer: Datum (oplopend) •						
BESCHRIJVING	LEEFTIJD	BESCHIKBAARHEID	S	TARTDATUM	EINDDATUM	PRIJS
LESSENREEKS ZWEMMEN: zw kinderen 18u15 tot 19u Bevegemse Vijvers, Zottegern Activiteilstype: zwemmen - maand Leeftijdscategorie: 5 - 12 jaar	vemles 5 - 12 jaar h, Belgie ag	1 van 52 beschikbaar	1	1-4-2016	20-6-2016	€ 45,00
LESSENREEKS ZWEMMEN: zw kinderen 18u15 - 19u Bevegemse Vijvers, Zottegem Activiteilstype: zwemmen - dinsda Leeftijdscategorie: 5 - 12 jaar	vemles 5 - 12 jaar n, Belgie	2 van 50 beschikbaar	1	12-4-2016	14-6-2016	€ 45,00
LESSENREEKS ZWEMMEN: aq 19.15 - 20.00u Bevegemse Vijvers, Zottegem Activiteistype: aquagym Leeftijdscategorie: 12 - 99 jaar	uagym 12 - 99 jaar a, Belgie	0 van 42 beschikbaar U kunt zich aanmelden voor o wachtlijst.	1 de	3-4-2016	15-6-2016	€ 55,00
LESSENREEKS ZWEMMEN: zw kinderen 18u15 - 19u Bevegemse Vijvers, Zottegem Activiteistype: zwemmen - donde Leeftijdscategorie: 5 - 12 jaar	vemles 5 - 12 jaar h, Belgie rdag	0 van 53 beschikbaar U kunt zich aanmelden voor wachtlijst.	1 de	14-4-2016	23-6-2016	€ 45,00
LESSENREEKS ZWEMMEN: kk groep 1 09u30 - 10u15 Bevegemse Vijvers, Zottegem	euters - 2 - 7 jaar n, Belgie	0 van 35 beschikbaar U kunt zich aanmelden voor o wachtlijst.	1 de	16-4-2016	18-6-2016	€ 45,00





Stap 7 – inschrijven & gezinslid koppelen

- Nu zou je alle activiteiten moeten zien met de zoekterm die je ingaf
- Wil je inschrijven voor bijvoorbeeld de eerste week van de speelpleinwerking, klik je op week 1
- Daarna klik je op de knop registeren en kan je je kinderen gaan toevoegen

tex.be/Activities/Detail			☆ 1 =
 STAD Hallo Zottegem Imijn p Jeugddienst, Imijn p Activiteiten Inckets	rofiel 🕶 Afmelden)≇ 0 artikelen / € 0,00	
Activiteiten			
Speelplein - Week 1 - 4/07 tem 08/07 Locatie: Hemelrijk, Zottegem, Belgie Aarwang 04-07-2016 Einde 08-07-2016 Activiteitstype Speelplein Leeftijdscategorie 4 - 15 jaar Voor- en naopvang voorzien tussen 7u en 9u / 16u en 18u Dazen Extra ooties	Prijs: € 2,00 Per dagdeel REGISTRER Terug naar lij	n st	
Dag	Vanaf	Tot	
maandag 4 juli 2016	7:00	12:00	
maandag 4 juli 2016	12:00	18:00	
dinsdag 5 juli 2016	7:00	12:00	
dinsdag 5 juli 2016	12:00	18:00	
woensdag 6 juli 2016	7:00	12:00	
woensdag 6 juli 2016	12:00	18:00	
donderdag 7 juli 2016	7:00	12:00	
donderdag 7 juli 2016	12:00	18:00	
vrijdag 8 juli 2016	7:00	12:00	
vriidae 8 iuli 2016	12:00	18:00	13:37





- Klik op de knop nieuw gezinslid toevoegen & daarna op volgende

STAD ZOTTEGEM	Hallo Zottegem 🌲 🌡 mijn profiel 🗸 Jeugddienst,	Afmelden ₩ 0 artikelen / € 0,00
Activiteiten		
Activiteiten		
Speelplein - Week 1 - 4/0 Locatie: Hemelrijk, Zotteg Aanvang 04-07-2016 Einde 08-07-2016 Activiteitstype Speelplein Leeftijdscategorie 4 - 15 jaar	1 <mark>7 tem 08/07</mark> tem, Belgie / 16u en 18u	Prijs: € 2,00 Per dagdeel <u>Terug naar lijst</u>
Deelnemers kiezen	Deelnemers specificeren	Uw aanmelding
Er zijn geen gezinsleden binnen d	e leeftijdscategorie van deze activiteit	Annuleren VOLGENDE

- v.4.0.0.2
- Klik in het volgende blad bij gezinsleden op het tabblad gezinslid koppelen & lid toevoegen
- Dit hoef je maar 1 keer per kind te doen, daarna blijven zij gekoppeld aan jouw account.

STAD ZOTTE	GEM	Hallo Zottegem Jeugddienst,	*	👗 mijn prof	iel 🔻 Afmelden	🏋 0 artikele	n / € 0,00		
Activiteiten	Tickets								
Gezinsleden	1								
Overzicht gezinsleden	Gezinslid kop	pelen							
						LID TO	DEVOEGEN		
			v.4.0.	0.2					

- Vul nu per kind het rijksregisternummer toe.
- Indien je wil, kan je per kind ook een foto toevoegen maar dit is geen verplichting



Jeug

На

STAD Hallo Zottegem Imijn profiel - Afmelden Imijn of the local Jeugddienst, Jeugddienst, Jeugddienst, Jeugddienst,	
Activiteiten Tickets	
Gezinsleden Overzicht gezinsleden Gezinslid koppelen Lid teevoeren	
Geslacht* Man Vrouw Profielfoto Achternaam*	
Voornaam* Vlieg NO IMAGE	
E-mail speelplein@zottegem.be	
Telefoon 093679198 Mobiel	
Geboortedatum* 1-6-2006	
Rijksregisternummer* 06060105138 Opmerkingen vermeld hier zaken zoals dieetwensen, benodigd vervoer en medicatie Image: Comparison of the second sec	
Ouder Annuleren TOEVOEGEN	

Na dat je op lid toevoegen hebt geklikt, kan je nu je dagen per kind op het speelplein gaan aankopen, of inschrijven op de grabbelpasactiviteiten.



NC...

Jeugddienst Stad Zottegem Handleiding webshop • Jong in Zottegem •



- Let op indien je inschrijft voor de speelpleinwerking, dat je per halve dag moet aanklikken

Speelplein - Week 1 Locatie: Hemelrij Aanvang 04-07-20 Einde 08-07-20	- 4/07 tem 08/0 k, Zottegem, Belgie 016 016	7			Prijs: € 2,50 Per dagdeel					
Activiteitstype Speelple Leeftijdscategorie 4 - 15 ja:	in ar				<u>Terug naar lijst</u>	Select	eer de	dagen wa	arop je je n wil late	ouw
Voor- en naopvang voorzien tusser	7u en 9u / 16u en 18u					KIIIU II		sheeihiei		en
Deelnemers kiezen	Deeln	emers sp	cificere	n	Uw aanmelding	gaan				
vileg De Muze	Selecteer de dagen Alles selecteren Dag	: Vanaf	fot B	eschikbaar						
vileg De Muze	Selecteer de dagen	:								
Vileg De Muze	Selecteer de dagen Alles selecteren Dag maandag 4 juli 2016	Vanaf 7:00	fot B	eschikbaar 10000						
vileg De Muze	Selecteer de dagen Alles selecteren Dag maandag 4 juli 2016 maandag 4 juli 2016	Vanaf 7:00 12:00	fot B 12:00 18:00	eschikbaar 10000 10000						
Vileg De Muze	Selecteer de dagen Alles selecteren Dag maandag 4 juli 2016 maandag 4 juli 2016 dinsdag 5 juli 2016	Vanaf 7:00 12:00 7:00	lot B 12:00 2 18:00 2 12:00 2	eschikbaar 10000 10000 10000						
Vileg De Muze	Selecteer de dagen Alles selecteren Dag maandag 4 juli 2016 maandag 4 juli 2016 dinsdag 5 juli 2016 dinsdag 5 juli 2016	Vanaf 7:00 12:00 7:00 12:00	tot B 12:00 2 12:00 2 12:00 2 18:00 2	eschikbaar 10000 10000 10000						
vileg De Iviuze	Selecteer de dagen Alles selecteren Dag maandag 4 juli 2016 maandag 4 juli 2016 dinsdag 5 juli 2016 woemsdag 6 juli 2016	Vanaf 7:00 12:00 7:00 12:00 7:00	fot B 12:00 1 18:00 1 12:00 1 12:00 1	eschikbaar 10000 10000 10000 10000 10000						
vileg De Iviuze	Selecteer de dagen Alles selecteren Dag mandag 4 juli 2016 mandag 4 juli 2016 dinsdag 5 juli 2016 dinsdag 5 juli 2016 woensdag 6 juli 2016 woensdag 6 juli 2016	Vanaf 7.00 12:00 7.00 12:00 7.00 12:00	lot B 12:00 [13:00] 12:00] 12:00] 12:00]	eschikbaar 10000 10000 10000 10000 10000						
vileg De Iviuze	Selecteer de dagen Alles selecteren Dag mandag 4 juli 2016 mandag 4 juli 2016 dimsdag 5 juli 2016 dimsdag 5 juli 2016 weemdag 6 juli 2016 dimsdag 6 juli 2016 dimsdag 6 juli 2016 dimsdag 6 juli 2016 dimsdag 6 juli 2016	Vanaf 7:00 12:00 7:00 12:00 7:00 12:00 7:00	fot B 12:00 1 18:00 1 12:00 1 12:00 1 12:00 1 12:00 1 12:00 1 12:00 1 12:00 1	eschikbaar 10000 10000 10000 10000 10000 10000						

- Daarna klik je op volgende en zal gevraagd worden om je activiteit in winkelwagen te plaatsen
- Je kan daarna verder winkelen of doorgaan om de betaling af te ronden
- Zorg dat je je bankkaart & kaartlezer bij de hand hebt

ZÖTTEGEM	Hallo Zottegem 🌲 🏝 mijn profiel 🔻 Afmel Jeugddienst,	den 🐂 1 artikel / € 15,00 Bekijken マ Afrekenen
Activiteiten		
Afrekenen		
Winkelwagen	Afrekenen Bevestiging	
Totaal te betalen		€ 15,00
Online betalen met Inge	enico	
Klik op onderstaande knop om uw b Hiervoor gaat u naar de beveiligde b Ingenico. Houd uw creditcard en/of hand.	bestelling af te rekenen. betaalomgeving van bankgegevens bij de	
ONLINE BETALEN MET INGENICO	ingenico Payment services	

HEB JE NOG VRAGEN?

- Kom gerust langs op de jeugddienst, Beislovenstraat 4
- Bel op het nummer 09 367 91 98
- Of mail naar jeugddienst@zottegem.be

